

REGULAMIN KLUBU HODOWCY – BIOFEED ZOO

1. Postanowienia ogólne.

- 1.1. Niniejszy Regulamin (dalej jako: **Regulamin**) określa zasady oraz warunki uczestnictwa w Klubie Hodowcy który jest dedykowaną platformą *kb.biofeedzoo.pl* dla osób prowadzących profesjonalne hodowle psów i kotów rasowych pod auspicjami i nadzorem odpowiednich uznanych związków hodowców zwierząt.
- 1.2. Organizatorem i podmiotem prowadzącym Klub Hodowcy jest: BIOFEED Sp. z o.o. z siedzibą w Rajkowie, ul. Jesionowa 28, 83-130 Rajkowie, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000305450, NIP: 5932524603, BDO: 000079516, REGON 220596376 kapitał zakładowy 401 000,00 zł. (dalej jako **Organizator** lub **Biofeed**);
- 1.3. Niniejszy Regulamin określa w szczególności:
 - 1.3.1. warunki przystąpienia do Klubu Hodowcy oraz przypadki ustania członkostwa w Klubie Hodowcy;
 - 1.3.2. zasady rejestracji i korzystania z dedykowanej platformy e-sklepu dla członków Klubu Hodowcy, prowadzonej przez Organizatora pod adresem *kb.biofeedzoo.pl*
 - 1.3.3. prawa i korzyści oraz obowiązki członków Klubu Hodowcy
 - 1.3.4. zasady przyznawania rabatów i wyprawk dla zwierząt na rzecz członków Klubu Hodowcy;
 - 1.3.5. ograniczenia odpowiedzialności Organizatora i członków Klubu Hodowcy;
 - 1.3.6. zasady dotyczące ochrony danych i ich wykorzystywania;
- 1.4. Klub Hodowców jest dedykowany wyłącznie dla grupy podmiotów działających zawodowo (nie będących konsumentami w rozumieniu prawa). Klub Hodowców jest inicjatywą Organizatora powołaną dla wsparcia profesjonalnych hodowców zwierząt rasowych, którzy żywią zwierzęta produktami znajdującymi się w ofercie Organizatora a jej celem jest nie tylko ułatwienie prowadzenia hodowli przez przyznanie członkom Klubu Hodowcy określonych przez Organizatora rabatów czy pakietów promocyjnych lecz także oddziaływanie na poprawę warunków hodowli i zachęcanie do stosowania dobrych praktyk w zakresie respektowania praw zwierząt, zasad humanitaryzmu, zachowania dobrostanu zwierząt, zasad bezpieczeństwa i odpowiedniej opieki weterynaryjnej, właściwego sposobu żywienia, stosowanie się do wszelkich właściwych regulacji prawnych (krajowych oraz międzynarodowych) w tym regulacji zrzeszeń lub organizacji hodowców, do której przynależy członek Klubu Hodowcy, zasad sanitarnych oraz należytej opieki nad zwierzętami.
- 1.5. Klub Hodowców nie posiada podmiotowości prawnej, nie jest stowarzyszeniem ani innym zrzeszeniem lub podmiotem prawnym.
- 1.6. Udział w Klubie Hodowców jest dobrowolny i bezpłatny a przystąpienie do niego jest następstwem decyzji osoby zgłaszającej wolę przystąpienia do Klubu Hodowcy.

2. Warunki przystąpienia do Klubu Hodowcy oraz przypadki ustania członkostwa w Klubie Hodowcy.

- 2.1. Do Klubu Hodowcy może aplikować:
 - 2.1.1. hodowca psów i kotów rodowodowych, posiadający zarejestrowany przydomek hodowlany oraz poświadczone uczestnictwo w organizacji kynologicznej lub felinologicznej, prowadzący hodowlę z zachowaniem wszelkich zasad określonych w pkt 1.4 i dbałości o dobro zwierząt, który decyduje się na karmienie zwierząt produktami z oferty Organizatora;
 - 2.1.2. inne podmioty posiadające pod opieką psa/kota o potwierdzonym statusie reproduktora, sprawujące opiekę nad zwierzęciem z zachowaniem wszelkich zasad określonych w pkt 1.4 i dbałości o dobro zwierząt, która decyduje się na karmienie zwierząt produktami z oferty Organizatora
- 2.2. Osoba fizyczna aplikująca do Klubu Hodowcy powinna być pełnoletnia. Osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej winna posiadać uregulowany status prawny oraz działać przez swoich prawnych przedstawicieli.

- 2.3. Każda osoba aplikująca do klubu powinna udokumentować spełnienie wymagań określonych przez Organizatora. Organizatorowi przysługuje prawo zwrócenia się do Klienta z prośbą o przekazanie dodatkowych wyjaśnień oraz dokumentów w ramach potwierdzenia spełnienia warunków przystąpienia do Klubu Hodowcy.
- 2.4. Członkiem Klubu Hodowcy może być wyłącznie zaakceptowany uprzednio przez Organizatora podmiot, który spełnił warunki niniejszego Regulaminu. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji spełnienia warunków niniejszego regulaminu i zasad nim określonych. Członkiem Klubu Hodowcy może być wyłącznie osoba działająca zawodowo i profesjonalnie i w takim też celu korzystająca z przywilejów wynikających z członkostwa oraz dokonująca zakupów w e-sklepie.
- 2.5. Osoba fizyczna aplikująca do Klubu Hodowców i akceptuje wszelkie warunki niniejszego regulaminu bez zastrzeżeń czy wyłączeń.
- 2.6. Przystąpienie klubu następuje poprzez złożenie1 aplikacji (wniosku o przyjęcie) zgodnie z pkt 2.6.1, jego pozytywnej weryfikacji zgodnie z pkt 2.6.2, nadaniu członkostwa zgodnie z pkt 2.6.3 poniżej. Złożenie aplikacji jest równoznaczne z oświadczeniem osoby aplikującej iż spełnia i będzie spełniać wymagania określone w pkt 2.6.5.
- 2.6.1. Założenie aplikacji do Klubu Hodowcy następuje przez przesyłanie za pośrednictwem formularza na stronie klubhodowcybiofeedzoo.pl następujących danych:
 - imię, nazwisko lub nazwę firmy i dane osoby reprezentującej
 - adres zamieszkania / siedziby,
 - REGON,
 - NIP,
 - KRS (gdy dotyczy),
 - numer telefonu kontaktowego oraz adres e-mail,
 - dokument potwierdzający spełnienie warunków uczestnictwa w Klubie Hodowcy w postaci: odpowiednio dokumentu wskazującego na zarejestrowany przydomek hodowlany (skan rejestracji) wraz z informacją o przynależności do organizacji kynologicznej (nazwa organizacji), lub skan dokumentu rodowodu (pieczętka reproduktora),
 - informację dotyczące: liczby psów lub kotów przebywających w hodowli lub pod opieką oraz specyfikację ich rasy.
- 2.6.2. Weryfikacja prawidłowo złożonej aplikacji jest prowadzona przez Organizatora z uwzględnieniem wymagań regulaminu. O wynikach weryfikacji zgłoszonej aplikacji Organizator informuje osobę aplikującą w formie: wiadomości e-mail W razie konieczności Organizator może zażądać dodatkowych danych lub informacji niezbędnych w jego ocenie dla zweryfikowania założonej aplikacji.
- 2.6.3. W przypadku pozytywnej weryfikacji Organizator nadaje osobie aplikującej status członka Klubu Hodowcy poprzez wiadomość e-mail z adresu klubhodowcy@biofeedzoo.pl
- 2.6.4. Dokonując złożenia aplikacji do Klubu Hodowcy osoba ją składająca oświadcza, że:
 - zachowany jest i będzie dobrostan zwierząt pozostających pod jej opieką
 - zapewnienia zasady bezpieczeństwa i dba o sprawowanie opieki weterynaryjnej,
 - zwierzęta mają zapewniony właściwy sposób żywienia,
 - respektowane są przez nią prawa zwierząt oraz zachowuje zasady humanitaryzmu,
 - prowadząc hodowlę stosuje się do wszelkich właściwych regulacji prawnych (krajowych oraz międzynarodowych), w tym regulacji organizacji, której jest członkiem,
 - stosuje się do właściwych zasad sanitarnych oraz należytej opieki nad zwierzętami.
 - deklaruje korzystanie z produktów w dedykowanej Członkom Klubu Hodowcy ofercie Organizatora,
 - zapoznała się z warunkami regulaminu dedykowanego e-sklepu dostępnego pod adresem : kh.biofeedzoo.pl/regulamin. i zobowiązuje się do ich przestrzegania;
- 2.6.5. W trakcie procedury przystępowania do Klubu Hodowcy oraz w trakcie trwania członkostwa w Klubie Hodowcy osoba aplikująca lub członek Klubu Hodowcy zobowiązuje się do podania

danych prawdziwych. Nie jest dopuszczalne podawanie danych nieprawdziwych, niepełnych lub danych osób trzecich. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Klienta niepełnych lub nieprawdziwych informacji lub niezgodnych ze stanem faktycznym lub prawnym informacji. Podanie niepełnych lub nieprawdziwych informacji lub niezgodnych informacji w trakcie rejestracji lub ich później a także ich zdezaktualizowanie skutkuje decyzją o pozbawieniu możliwości członkostwa w Klubie Hodowcy wraz z gdy będzie to uzasadnione okolicznościami uprawnieniem do podjęcia przez Organizatora niezbędnych kroków w tym powiadomienia odpowiednich służb lub organów celem wyjaśnienia sprawy i zapewnienia należytej opieki i warunków dla zwierząt w myśl obowiązujących regulacji prawnych. Na powyższe osoba aplikująca lub członek Klubu Hodowcy wyraża zgodę.

2.6.6. Członek Klubu Hodowcy może w każdej chwili i bez podania przyczyny zrezygnować z uczestnictwa w Klubie Hodowcy, co jest równoznaczne z utratą przywilejów związanych z członkostwem oraz zamknięciem konta w e-sklepie. Rezygnacja z uczestnictwa w Klubie Hodowcy następuje poprzez wysłanie takiego żądania do Organizatora podpisanej rezygnacji załączonej do wiadomości e-mail w formie dokumentowej lub elektronicznej (plik PDF): klubhodowcy@biofeedzoo.pl

2.6.7. Rezygnacja o której mowa w pkt. 2.6.7 skutkuje także brakiem możliwości dokonywania zakupów na platformie dedykowanej dla Klubu Hodowcy (e-sklep prowadzony pod adresem: kh.biofeedzoo.pl);

2.6.8. Członkostwo w Klubie Hodowców ustaje także w wypadku stwierdzenia przez Organizatora jednej z następujących okoliczności:

- stwierdzenia naruszenia niniejszego Regulaminu,
- naruszania dobrego imienia bądź dóbr osobistych albo tajemnicy Organizatora,
- podawania nieprawdziwych lub błędnych danych w ramach składania zapotrzebowania na świadczenia dodatkowe (promocyjne) przysługujące członkom Klubu Hodowcy,
- udostępniania usługi lub promocji osobom trzecim lub składania zamówień na rzecz osób trzecich,
- wypowiedzenia umowy na usługi lub likwidacja konta w e-sklepie na zasadach ogólnych regulaminu e-sklepu który jest dostępny pod adresem: <https://kh.biofeedzoo.pl/policies/terms.html>
- niezłożenia przez członka Klubu Hodowcy w ciągu 3 miesięcy jakiegokolwiek zamówienia w ramach dedykowanej oferty dla członka Klubu Hodowców.
- odsprzedaży lub sprzedaży towarów lub pakietów promocyjnych otrzymanych lub nabytych na warunkach dedykowanych członkom Klubu Hodowcy;

2.6.9. Ustanie członkostwa w Klubie Hodowców nie uprawnia do kierowania jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Organizatora z tego tytułu.

2.6.10. O fakcie utraty członkostwa członek Klubu Hodowcy będzie poinformowany za pośrednictwem adresu e-mail podanego podczas rejestracji.

3. Prawa i korzyści oraz obowiązki członków Klubu Hodowcy

3.1. Członkom Klubu Hodowców z tytułu uczestnictwa przysługują następujące prawa, i korzyści:

- Prawo do dokonywania zakupów z dedykowanej oferty na klubhodowcy.biofeedzoo.pl lub poprzez zamówienia telefoniczne;
- rabat na produkty znajdujące się w ofercie Organizatora względem podstawowych cen detalicznych produktów,
- dodatkowe progi rabatowe,
- cykliczne lub okolicznościowe dedykowane promocje wyłącznie dla członków Klubu Hodowcy,
- nagrody rzeczowe na warunkach odrębnych ofert handlowych,
- dostęp do dedykowanej oferty w ramach platformy zakupowej e-sklepu: kh.biofeedzoo.pl
- darmowa dostawa na Zamówienia powyżej 99,00 zł.

- członkowie Klubu dokonujący regularnych Zamówień w ramach Klubu Hodowców uprawnieni są do otrzymania wyprawek dla szceniąt/kociąt urodzonych w swojej hodowli, na warunkach określonych treści regulaminu.
 - 3.2. Prawo do uzyskania rabatu będzie realizowane indywidualnie z danym hodowcą należącym do Klubu.
 - 3.3. W wypadku gdyby Członek Klubu Hodowcy zamierzał nabyć towary z oferty Organizatora na cele niezwiązane z zawodową i profesjonalną działalnością Członka Klubu dokonanie takiego nabycia może mieć miejsce na warunkach ogólnie obowiązujących dla nabywców nie należących do Klubu.
 - 3.4. Warunkiem uzyskania wyprawki dla szceniąt/kociąt urodzonych w hodowli członka Klubu Hodowcy jest dodatkowo:
 - 3.4.1. przesłanie karty miotu max 30 dni po urodzinach miotu;
 - 3.4.2. dokonanie zakupów za kwotę minimum 1000,00 PLN brutto w ostatnich 3 miesiącach ;
 - 3.4.3. zobowiązanie Hodowcy do nieodpłatnego przekazania wyprawek nabywcom szceniąt / kociąt;
 - 3.5. Każdy członek Klubu Hodowcy ma obowiązek przestrzegać zasad i warunków określonych niniejszym regulaminem i przepisami prawa jak też regulacji organizacji hodowców, której jest członkiem;
 - 3.6. Każdy członek Klubu Hodowcy powinien spełniać wymagania określone odpowiednio przez stosowną organizację hodowców tj:
 - posiadać zarejestrowaną hodowlę psów rasowych w Związku Kynologicznym w Polsce (ZKwP) wraz z przydomkiem hodowlanym;
 - posiadać zarejestrowaną hodowlę kotów rasowych w World Cat Federation (WCF), Federation Internationale Feline (FIFe) lub The International Cat Association - TICA wraz z przydomkiem hodowlanym;
 - posiadać psa ///psy reproduktory mające potwierdzone przez ZKwP uprawnienia hodowlane;
 - posiadać koty // koty reproduktory mające potwierdzone przez WCF, FIFe lub TICA uprawnienia hodowlane;
 - 3.7. Członek Klubu Hodowcy zobowiązany jest do stosowania w żywieniu swoich zwierząt produktów z oferty Organizatora;
 - 3.8. Członek Klubu Hodowcy zobowiązany jest do zgłaszania jedynie Organizatorowi niezgodności lub problemów związanych z użytkowaniem towarów z oferty Organizatora oraz rekomendowania produktów z oferty Organizatora, jak też dbanie o dobry wizerunek marek Organizatora.
 - 3.9. Członek Klubu Hodowcy zobowiązuje się do informowania Klubu o zmianach w ilości posiadanych zwierząt czy zmianie adresu, danych kontaktowych w przeciągu 14 dni od wystąpienia zmiany.
 - 3.10. Członek Klubu Hodowcy przyjmuje do wiadomości, że oferty dostępne dla członków Klubu Hodowcy w e-sklepie kh.biofeedzoo.pl lub przedstawione przez pracowników Organizatora w jakiegokolwiek formie stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Organizatora w rozumieniu Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U.2022.1233 t.j. z dnia 2022.06.09 z zm.). Członek Klubu bezwzględnie zobowiązany jest do nieujawniania w/w ofert jakimkolwiek osobom trzecim bez uzyskania uprzedniej wyraźnej zgody.
 - 3.11. Członek Klubu Hodowcy zobowiązuje się do korzystania z uczestnictwa w Klubie Hodowcy oraz dokonywania zakupów wyłącznie na cele prowadzonej przez siebie działalności hodowlanej lub zawodowo sprawowanej opieki.
- 4. Zasady odpowiedzialności Organizatora i członków Klubu Hodowcy ogólne warunki reklamacyjne**
- 4.1. Wszelkie zakupy dokonywane w ramach przysługujących Członkowi Klubu uprawnień lub dokonywane z konta Członka Klubu w e-sklepie będą realizowane w ramach i w związku z profesjonalną działalnością Członka Klubu.

- 4.2. Organizator zapewnia zgodność oferowanych towarów i produktów z etykietą w okresie ich przydatności do użycia / skarmienia. Organizator nie odpowiada za wyniki produkcyjne lub hodowlane osiągane przez Członków Klubu Hodowcy. Organizator w maksymalnie dopuszczalnym prawem zakresie nie odpowiada za straty następcze a także nie odpowiada za działania lub zaniechania Członka Klubu Hodowcy lub osób którymi ten się posługuje.
- 4.3. Reklamacje w zakresie zgodności jakościowej i/lub ilościowej towarów z oferty będą rozpatrywane na zasadach regulaminu e-sklepu dostępnego pod adresem kh.biofeedzoo.pl/regulamin. W relacjach niekonsumenckich rękojmię wyłącza się.
- 4.4. Reklamacje lub zgłoszenia w zakresie członkostwa w Klubie Hodowcy należy zgłaszać na adres poczty elektronicznej klubhodowcy@biofeedzoo.pl O wyniku rozpatrzenia takiej reklamacji Organizator poinformuje Członka Klubu za pomocą poczty elektronicznej w ciągu 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia.
- 4.5. Członek Klubu Hodowcy nie odpowiada za działania Organizatora lub osób którymi Organizator posługuje się w wykonaniu swoich zobowiązań.
5. Zasady dotyczące ochrony danych i ich wykorzystywania
 - 5.1. Administratorem danych osobowych członków Klubu Hodowcy jest BIOFEED Sp. z o.o. z siedzibą w Rajkowy, ul. Jesionowa 28, 83-130 Rajkowy, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000305450, NIP: 5932524603, BDO: 000079516, REGON 220596376 kapitał zakładowy 401 000,00 zł. (dalej „Administrator”).
 - 5.2. Z Administratorem można się skontaktować:
 - 5.2.1. listownie, na adres: BIOFEED Sp. z o.o. z siedzibą w Rajkowy, ul. Jesionowa 28, 83-130 Rajkowy,
 - 5.2.2. mailowo, na adres: klubhodowcy@biofeed.pl
 - 5.2.3. tel. kontaktowy: +48 506050716
 - 5.3. Celem przetwarzania danych jest działanie klubu hodowcy oraz dopasowanie oferty dla klubowiczów
 - 5.4. W zakresie zasad przetwarzania danych osobowych członków Klubu Hodowcy zastosowanie znajdują postanowienia polityki prywatności dostępnej pod adresem klubhodowcy.biofeedzoo.pl Informacja o przetwarzaniu danych osobowych znajduje się pod adresem klubhodowcy.biofeedzoo.pl
 - 5.5. Osoba aplikująca oraz Członek klubu potwierdzają znajomość i akceptację warunków zawartych w dokumentach wskazanych w pkt 5.3 powyżej.
6. Inne
 - 6.1. Członek Klubu Hodowcy jak i osoba aplikująca może w każdym czasie uzyskać dostęp do regulaminu oraz może go pobrać ze strony internetowej klubhodowcy.biofeedzoo.pl jak też sporządzić wydruk. Członek Klubu Hodowcy jak i osoba aplikująca może w każdym czasie uzyskać dostęp do Regulaminu w siedzibie Organizatora.
 - 6.2. Przystąpienie lub założenie aplikacji do Klubu Hodowcy jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją warunków niniejszego regulaminu, a także regulaminu platformy e-sklepu kh.biofeedzoo.pl dostępnego pod adresem kh.biofeedzoo.pl/regulamin W zakresie nieuregulowanym w treści niniejszego regulaminu, w tym w szczególności zasad funkcjonowania platformy oraz realizacji zamówień i uprawnień (m.in. prawa odstąpienia od umowy oraz zasad reklamacji) zastosowanie znajdują odpowiednio postanowienia regulaminu sklepu dostępnego pod adresem kh.biofeedzoo.pl . Członek Klubu Hodowcy może w każdym czasie uzyskać dostęp do regulaminu sklepu oraz może go pobrać ze strony internetowej klubhodowcy.biofeedzoo.pl jak też sporządzić jego wydruk.
 - 6.3. Informacje dostępne za pośrednictwem platformy internetowej: kh.biofeedzoo.pl oraz uzyskane w ramach uczestnictwa w Klubie Hodowcy są poufne. Za informację rozumie się jakąkolwiek wiadomość ujawnioną bez względu na nośnik i formę przekazu.
 - 6.4. Członkowie Klubu Hodowcy zobowiązują się wykorzystywać informacje uzyskane od Organizatora zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu oraz nie wykorzystywać informacji

- poufnych w sposób, który może spowodować powstanie jakiegokolwiek szkody lub kosztów dla Organizatora.
- 6.5. W przypadku decyzji o zakończeniu działalności Klubu Hodowcy, Organizator poinformuje członków Klubu Hodowców z min. 1 miesięcznym wyprzedzeniem z wykorzystaniem poczty elektronicznej.
 - 6.6. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, takich jak:
 - 6.6.1. konieczność dostosowania regulaminu do aktualnych przepisów prawa, do wydanych przez władze publiczne zaleceń, nakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji;
 - 6.6.2. rozbudowa lub zmiana funkcjonalności, w tym wprowadzenie nowych usług lub zmiana istniejących funkcjonalności;
 - 6.6.3. zmiana warunków technicznych świadczenia usług drogą elektroniczną;
 - 6.6.4. konieczność usunięcia niejasności, błędów lub omyłek pisarskich, które ewentualnie wystąpiłyby w regulaminie;
 - 6.6.5. aktualizacja danych teleadresowych lub odnośników zamieszczonych w Regulaminie;
 - 6.6.6. przeciwdziałanie nadużyciom;
 - 6.6.7. poprawa jakości i sposobu obsługi;
 - 6.6.8. aktualizacja procesu zawierania umów;
 - 6.6.9. aktualizacja warunków handlowych;
 - 6.7. Aktualizacja niniejszego regulaminu następuje poprzez jego publikację pod adresem klubhodowcy.biofeedzoo.pl
 - 6.8. W przypadku, gdy członek Klubu Hodowcy nie akceptuje nowej treści regulaminu może on w każdym momencie złożyć rezygnację z członkostwa w Klubie Hodowcy.
 - 6.9. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały właściwe przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks Cywilny w treści obowiązującej.
 - 6.10. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1.06.2024r.